

ALCON ESPAÑA

AHORRA TIEMPO Y DINERO CON LA GESTIÓN DOCUMENTAL DE EASY SOFTWARE



EASY SOFTWARE
SOFTWARE FOR DOCUMENTS



HISTORIA

Un farmacéutico catalán y dos norteamericanos, auténticos pioneros en Oftalmología, constituyen el factor humano de una historia iniciada hace cerca de 100 años en Figueras (Girona) y unos 50 en Fort Worth (Tejas) donde, por caminos diferentes, tres profesionales decidieron dar un paso adelante y dedicarse a la fabricación, a gran escala, de productos oftalmológicos que tenían una gran demanda por parte de los especialistas, ya que hasta aquel momento se confeccionaban de forma artesanal.

En los años transcurridos, **Alcon Laboratories** se ha convertido en una multinacional dedicada de forma exclusiva al campo de la oftalmología, líder en la especialidad con presencia en 120 países y una plantilla de unos 11.000 empleados, de los que alrededor de 1200 se dedican a la investigación. Actualmente **Alcon** es el *líder mundial en productos dedicados al cuidado de los ojos*.

EL RETO

Con cerca de 800 empleados, Alcon Iberia decidió implantar **EASY SOFTWARE** en el 2006 para tratar de adaptar a su infraestructura interna una solución de gestión documental que les permitiera digitalizar y archivar electrónicamente.

Echando la vista atrás, *Jordi Caminal IT Operations Manager de Alcon Iberia* habla de los inicios: " El inicio es común en todas las empresas al ver la cantidad de armarios llenos de papeles, el uso que se hace de los mismos y cómo se ve afectada la eficacia del trabajo diario. Profundizando un poco, se observa incluso la gran base de datos del conocimiento que posee la empresa y que pierde su valor al no ser fácilmente gestionable.

El Área de finanzas fue la primera en mostrar su interés por digitalizar facturas de clientes, facturas de proveedores, albaranes emitidos y sellados, y otras muchas peticiones que no podían ser atendidas en una primera fase, pero suficientes ya que permitía junto con las propias necesidades del Área de IT, iniciar un proyecto de gestión documental con ambición y no menos ilusión. "



Almacenamiento y Producción de Datos
SEGURIDAD INFORMÁTICA



Alcon®

EASY SOFTWARE
SOFTWARE FOR DOCUMENTS

La solución **EASY ARCHIVE** cubría sobradamente las expectativas generadas y los beneficios fueron inmediatos afirma Jordi Caminal: "Más espacio, mejor tiempo de respuesta a nuestros clientes, facilidad de búsqueda de documentación, evitar la deslocalización de los documentos, mejora del flujo de información entre departamentos, menos papeles y personal mejor documentado, reducción de costes al reducir papel y tiempo, y un sinfín de ventajas más."

Cabe destacar, según comenta *Jordi Caminal* : "Cuando se analiza el archivo electrónico de documentos hay que pensar no solo en cambiar un armario por un ordenador, sino en optimizar todo el proceso de digitalización, dándole todo el valor añadido a la documentación digitalizada ya sea enriqueciéndola con más información o facilitando la relación entre ella. Será de ese modo que se irá construyendo la base de datos del conocimiento de la empresa y se obtendrán los beneficios esperados."

Así pues, la solución **EASY ARCHIVE** se implantó siguiendo este criterio, de modo que se integró Easy al sistema financiero JD Edwards de la empresa, enriqueciendo con información la documentación digitalizada y evitando entre otras cosas la duplicidad de introducción. También permitió relacionar albaranes emitidos con los mismos ya sellados una vez devueltos por el transportista, e importados a Easy facilitando así el control de los mismos.

Más tarde y con el departamento de facturación bajo control se dio a conocer la herramienta al resto de departamentos de la compañía con el fin de que valorasen su funcionalidad y comenzaran el diseño personalizado de otros ficheros para facilitar las tareas generales de archivo y recuperación de documentos "vivos".

En el departamento de RRHH , por ejemplo, decidieron utilizar la plataforma de **EASY** para archivar todos los contratos y documentos asociados de forma controlada. Un sencillo proceso de importación de documentos permite, al personal autorizado para ello, el acceso a toda la información contractual; contratos, revisiones etc...Esta implementación ha supuesto una mejora en la gestión interna de este tipo de documentos.

El departamento de Registros o el de Servicio Técnico también se han sumado al proyecto y se augura que irá en incremento.

Por último Jordi habla del equipo de proyecto: "En este tipo de proyectos hay que ir de la mano de profesionales cuyo objetivo sea la satisfacción del cliente. Hay que reconocer el excelente trabajo que el equipo de **Chip 10** ha realizado en este proyecto así como su profesionalidad , mostrando en todo momento una gran actitud para cumplir nuestros requerimientos, muy proactivo en la búsqueda de soluciones, y orientado a resultados. La colaboración con **Chip 10** no terminó ahí, seguimos trabajando juntos en nuevos retos que auguramos igualmente exitosos"

Jordi Caminal IT Operations Manager de Alcon Iberia

www.chip10.com

chip10
Almacenamiento y Producción de Datos
SEGURIDAD INFORMÁTICA

